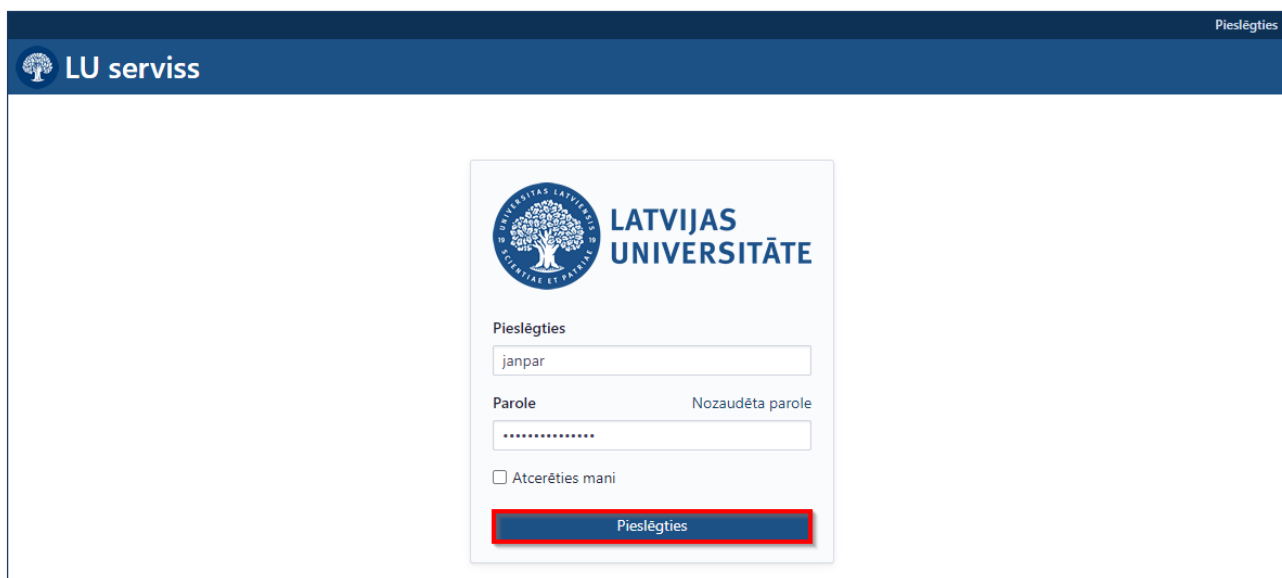


Pieteikumu reģistrācija IT servisa sistēmā

Latvijas Universitātes IT serviss izmanto pieteikumu reģistrācijas un pārvaldības sistēmu serviss.lu.lv, kas ļauj lietotājiem reģistrēt dažāda veida pieteikumus, pieslēdzoties sistēmai ar LU piešķirto lietotājvārdu un paroli. Sistēmā tiek reģistrēti darba uzdevumi, problēmu pieteikumi un IT sistēmu izmaiņu pieprasījumi.


Pieslēgšanās IT servisa sistēmai

Atveriet IT servisa sistēmas vietni serviss.lu.lv, ievadiet savu LU lietotājvārdu un paroli, un noklikšķiniet uz pogas “**Pieslēgties**” (skatīt attēlā zemāk).



Pieslēgties

LU serviss

 LATVIJAS
UNIVERSITĀTE

Pieslēgties

janpar

Parole [Nozaudēta parole](#)

.....

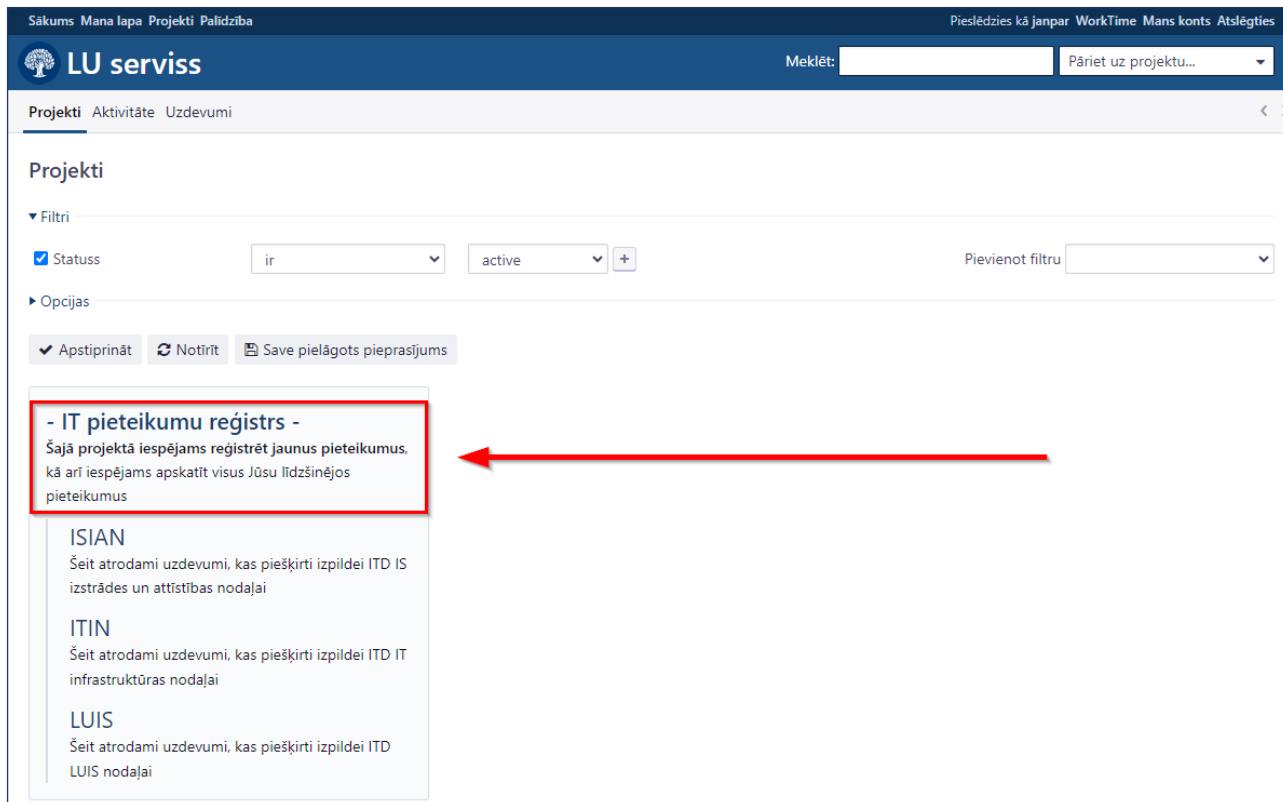
Atcerēties mani

Pieslēgties

Pēc veiksmīgas pieslēgšanās Jūs tiksiet novirzīts/-a uz IT servisa sāukmlapu.

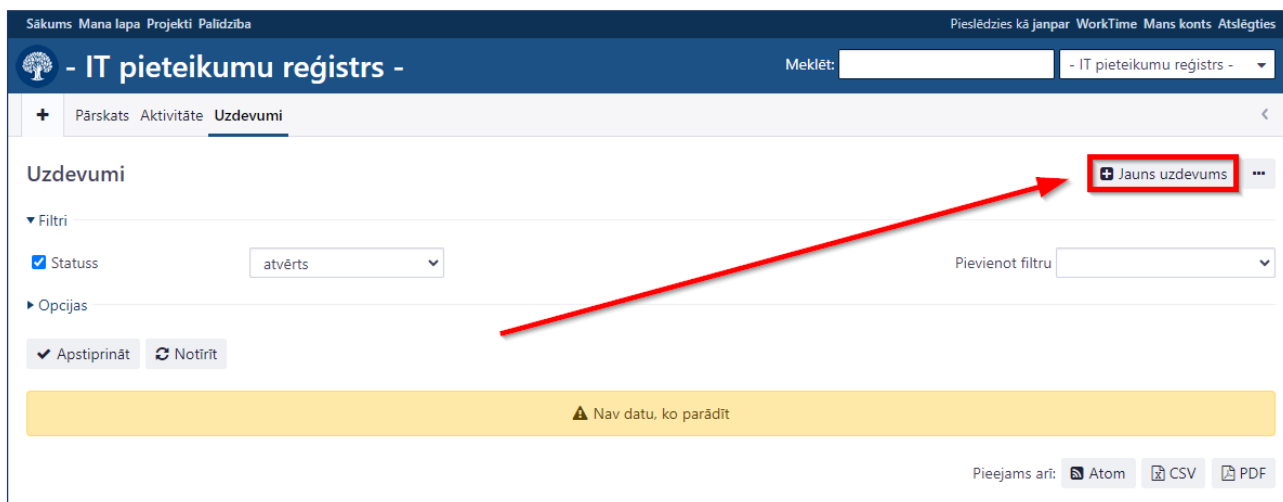
Pieteikuma reģistrācija

1. Lai izveidotu jaunu pieteikumu, atveriet **IT pieteikumu reģistru** (skatīt attēlā zemāk).



The screenshot shows the 'LU serviss' web application interface. At the top, there is a navigation bar with 'Sākums', 'Mana lapa', 'Projekti', and 'Palīdzība'. On the right, it says 'Pieslēdzies kā janpar WorkTime Mans kots Atslēgties'. Below the navigation bar, there is a search bar and a dropdown menu 'Pāriet uz projektu...'. The main content area is titled 'Projekti' and has tabs for 'Projekti', 'Aktivitāte', and 'Uzdevumi'. Under 'Projekti', there are filter options for 'Statuss' (set to 'ir') and 'active'. Below the filters, there are buttons for 'Apstiprināt', 'Notīrīt', and 'Save pielāgots pieprasījums'. A red box highlights a section titled '- IT pieteikumu reģistrs -' with the text: 'Šajā projektā iespējams reģistrēt jaunus pieteikumus, kā arī iespējams apskatīt visus Jūsu līdzšinējos pieteikumus'. Below this, there are three categories: 'ISIAN' (Šeit atrodami uzdevumi, kas piešķirti izpildei ITD IS izstrādes un attīstības nodaļai), 'ITIN' (Šeit atrodami uzdevumi, kas piešķirti izpildei ITD IT infrastruktūras nodaļai), and 'LUIS' (Šeit atrodami uzdevumi, kas piešķirti izpildei ITD LUIS nodaļai). A red arrow points from the highlighted section to the right.

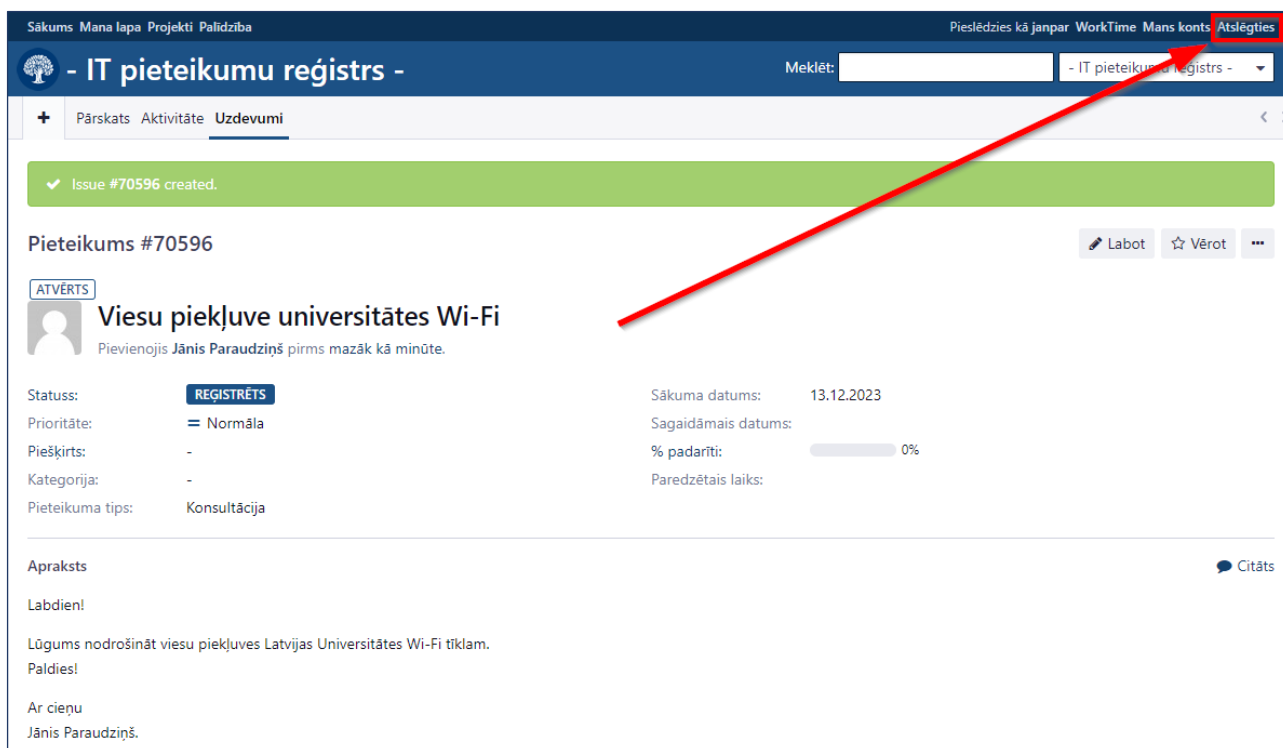
2. Noklikšķiniet uz pogas “**Jauns uzdevums**” (skatīt attēlā zemāk).



The screenshot shows the 'IT pieteikumu reģistrs' web application interface. At the top, there is a navigation bar with 'Sākums', 'Mana lapa', 'Projekti', and 'Palīdzība'. On the right, it says 'Pieslēdzies kā janpar WorkTime Mans kots Atslēgties'. Below the navigation bar, there is a search bar and a dropdown menu '- IT pieteikumu reģistrs -'. The main content area is titled 'Uzdevumi' and has tabs for 'Pārskats', 'Aktivitāte', and 'Uzdevumi'. Under 'Uzdevumi', there are filter options for 'Statuss' (set to 'atvērts'). Below the filters, there are buttons for 'Apstiprināt' and 'Notīrīt'. A red box highlights a button labeled 'Jauns uzdevums' with a plus icon. A red arrow points from the highlighted button to the right. At the bottom, there is a yellow bar with a warning icon and the text 'Nav datu, ko parādīt'. In the bottom right corner, there are options for 'Pieejams arī: Atom CSV PDF'.

Darba pabeigšana

Pabeidzot darbu, drošības nolūkos ir nepieciešams atslēgties no sistēmas. Lai izdarītu to, noklikšķiniet uz pogas “**Atslēgties**” augšējā labajā stūrī (skatīt attēlā zemāk).



The screenshot displays the 'IT pieteikumu reģistrs' (IT ticket register) interface. At the top right, the 'Atslēgties' (Logout) button is highlighted with a red box, and a red arrow points to it from the center of the page. The interface shows a notification for issue #70596, its title 'Viesu piekļuve universitātes Wi-Fi', and various status and metadata fields. The 'Apraksts' (Description) section contains a message from Jānis Paraudziņš regarding Wi-Fi access for visitors.

Sākums Mana lapa Projekti Palīdzība Pieslēdzies kā janpar WorkTime Mans konts **Atslēgties**

- IT pieteikumu reģistrs - Meklēt: - IT pieteikumu reģistrs -

+ Pārskats Aktivitāte Uzdevumi

Issue #70596 created.

Pieteikums #70596 Labot Vērot ...

ATVĒRTS

Viesu piekļuve universitātes Wi-Fi
Pievienojis Jānis Paraudziņš pirms mazāk kā minūte.

Statuss: **REĢISTRĒTS** Sākuma datums: 13.12.2023
Prioritāte: = Normāla Sagaidāmais datums:
Piešķirts: - % padarīts: 0%
Kategorija: - Paredzētais laiks:
Pieteikuma tips: Konsultācija

Apraksts Citāts

Labdien!

Lūgums nodrošināt viesu piekļuves Latvijas Universitātes Wi-Fi tīklam.
Paldies!

Ar cieņu
Jānis Paraudziņš.